

## Všeobecné obchodné podmienky portálu [www.obalomat.sk](http://www.obalomat.sk)

Prevádzkovateľom internetového portálu umiestneného pod doménou [www.obalomat.sk](http://www.obalomat.sk) je:

Obchodné meno	: OBALOMAT, s. r. o.
Sídlo	: Bernolákova 14, 031 01 Liptovský Mikuláš
Registrový súd	: Obchodný register Okresného súdu Žilina Oddiel: Sro vložka č.: 66124/L
IČO	: 50 439 758
DIČ/IČ DPH	: 2120330476
E-mail	: podpora@obalomat.sk
Tel. číslo	: +421 948 682 242
Orgán dozoru	: Slovenská obchodná inšpekcia Predmestská 71, 011 79 Žilina 1

### Článok I.

#### Pojmy

<b>Prevádzkovateľ</b>	Spoločnosť OBALOMAT, s.r.o. je prevádzkovateľom Portálu a poskytovateľom Služieb na Portáli, pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak. Prevádzkovateľ je vlastníkom, prevádzkovateľom a zriaďovateľom Portálu a má výhradné majetkové práva k celému obsahu nachádzajúcemu sa na Portáli a/alebo tvoriacemu obsah Portálu.
<b>Používateľ</b>	Používateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Portálu a/alebo ktorá vykonáva na Portáli akúkoľvek činnosť a/alebo si pozerá jeho obsah a ktorá zároveň nie je Registrovaným používateľom.
<b>Registrovaný používateľ</b>	Registrovaným používateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registrovala ako Registrovaný používateľ Portálu prostredníctvom individuálnych prihlasovacích údajov, ktorými sú prihlasovacie meno a heslo. V rámci registrácie si Registrovaný používateľ môže zvoliť, či vykoná registráciu ako Registrovaný používateľ - Predajca alebo Registrovaný používateľ - Nakupujúci, a to podľa toho, o využívanie ktorej časti Portálu a Služieb má Registrovaný používateľ záujem.

<b>Spotrebiteľ</b>	Fyzická osoba, ktorá využíva Služby prostredníctvom Portálu a ktorej tieto Služby neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikateľskej činnosti.
<b>Konto</b>	Kontom sa rozumie účet Registrovaného používateľa, po prihlásení do ktorého môže Registrovaný používateľ využívať informácie, Služby a funkcionality nachádzajúce sa na Portáli, pričom každé Konto je priradené konkrétnemu Registrovanému používateľovi. Registrovaný používateľ využíva prístup k funkcionality a k Službám nachádzajúcim sa na Portáli po prihlásení sa do svojho konta. V závislosti od druhu registrácie, ktorú si Registrovaný používateľ zvolil v rámci procesu registrácie, má Registrovaný používateľ sprístupnené Konto – Predajcu alebo Konto – Nakupujúceho.
<b>Doména</b>	www.obalomat.sk
<b>Portál</b>	Sú všetky verejné webové lokality, dostupné cez Doménu, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ a prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ poskytuje Služby.
<b>Služby</b>	Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli predstavujú najmä funkcie zadávania, vyhľadávania, spracovania, zhromažďovania, uchovávaní a/alebo realizácie dopytov alebo ponúk; komunikácie s inými Používateľmi a/alebo Registrovanými Používateľmi a prenosu dát vo vzťahu k dopytom a ponukám alebo v rámci dopytov a ponúk v oblasti obstarávania nákupu a/alebo predaja obalových materiálov, pričom Služby sú jednotlivým Používateľom alebo Registrovaným používateľom, poskytované bezplatne, a to na komerčné aj nekomerčné účely, pokiaľ nie je ďalej v týchto VOP uvedené inak. Každý Používateľ a Registrovaný používateľ má prístup k časti Portálu, funkcionality Portálu a k časti Služieb, nachádzajúcich sa na Portáli, výhradne v rozsahu podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa, a to pre príslušný druh Konta (Konto – Predajca alebo Konto – Nakupujúci) v rozsahu Registrovaných používateľov alebo v rozsahu časti Portálu a Služieb dostupných Používateľom bez nutnosti registrácie.
<b>VOP</b>	Tieto všeobecné obchodné podmienky.

## Článok II.

### Všeobecné ustanovenia

- 1) Používateľ a Registrovaný používateľ využívaním Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom na Portáli súhlasia s týmito VOP a zaväzujú sa ich dodržiavať, a to v celom rozsahu, bez výhrad alebo obmedzení. Používateľ a/alebo Registrovaný používateľ, ktorí nesúhlasia s obsahom týchto VOP, nesmú využívať Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP.

### **Článok III. Registrácia a prihlásenie**

- 1) Prístup na Portál nie je podmienený registráciou na Portáli Prevádzkovateľa, pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak.
- 2) Registrovaný používateľ má v rámci príslušného Konta k dispozícii ďalšie funkcionality a Služby oproti Používateľom, ktorí nie sú na Portáli registrovaní. O konkrétnom rozsahu funkcionalít a rozsahu Služieb prístupných pre Používateľov a/alebo Registrovaných používateľov rozhoduje výhradne Prevádzkovateľ.
- 3) Informácie, ktoré Používateľ vyplní na Portáli v registračnom formulári musia byť v súlade so skutočnosťou. Registrovaný používateľ je povinný v prípade zmeny akéhokoľvek registračného údaju opraviť tento údaj v profile Registrovaného používateľa bez zbytočného odkladu.
- 4) Prevádzkovateľ zriadi každému Registrovanému používateľovi Konto na Portáli na Doméne. Registrovaný používateľ sa do Konta prihlasuje prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla. Prihlasovacie meno slúži ako unikátny identifikátor každého Registrovaného používateľa, pod ktorým sa Registrovaný používateľ prihlasuje do Portálu. Bez ohľadu na zvolený spôsob registrácie, je Prevádzkovateľ z dôvodu ochrany Portálu a Služieb oprávnený požadovať od Používateľa a/alebo Registrovaného používateľa uvedenie kontaktného údaju, a to za účelom overenia Konta v procese registrácie alebo kedykoľvek počas využívania Služieb prostredníctvom existujúceho Konta. Prevádzkovateľ odošle na zadané kontaktné údaje Používateľa a/alebo Registrovaného používateľa jedinečný kód – verifikačný kód, ktorý je Registrovaný používateľ povinný následne zadať a potvrdiť v procese registrácie Konta na Portáli, tzv. verifikácia. Overenie Konta prostredníctvom verifikačného prvku je povinný úkon pre každú novú registráciu Konta.
- 5) Registrovaný používateľ môže Konto a Služby začať využívať bezodkladne po úspešnom vykonaní registrácie a overení Konta verifikáciou.
- 6) Registrovaný používateľ zodpovedá za bezpečné uchovávanie prístupových údajov, prihlasovacieho mena a hesla, k jeho Kontu.

### **Článok IV. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa, Používateľa a Registrovaného používateľa**

- 1) Používateľ a Registrovaný používateľ sú zodpovední za všetky aktivity nimi vykonané na Portáli a/alebo nimi vykonané pri využívaní Služieb, prostredníctvom svojho Konta v prípade Registrovaného používateľa alebo v časti Portálu prístupného bez registrácie v prípade Používateľa.
- 2) Používateľ a Registrovaný používateľ sú zodpovední v celom rozsahu za všetok obsah, všetky informácie, údaje a podklady, ktoré zverejnili a/alebo vložili do Portálu pri využívaní Služieb.
- 3) Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu Registrovaného používateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb na Portáli, a to na dobu určitú, neurčitú alebo aj navždy. Prevádzkovateľ má taktiež právo kedykoľvek realizovať odstávku funkcionality Portálu a/alebo poskytovanie Služieb, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia.
- 4) Prevádzkovateľ nemá voči Používateľom alebo Registrovaným používateľom v súvislosti so Službami poskytovanými na Portáli, okrem tých povinností explicitne uvedených v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo týchto VOP žiadne iné ďalšie povinnosti.

- 5) Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah, informácie, údaje ani podklady, ktoré zverejnili a/alebo vložili Používatelia a/alebo Registrovaní používatelia do Portálu alebo ktoré iným spôsobom sprístupnili v rámci využívania Služieb. Prevádzkovateľ taktiež nezodpovedá za porušovanie práv duševného vlastníctva, know-how, ochranu dôverných informácií a/alebo iných práv Požívateľa alebo Registrovaného používateľa.
- 6) Prevádzkovateľ neposkytuje Používateľom ani Registrovaným používateľom záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia Portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi a/alebo Registrovanému používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním Služieb alebo Portálu Prevádzkovateľa.
- 7) Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade absencie akejkoľvek aktivity Registrovaného používateľa, dlhšej ako 12 mesiacov od posledného odhlásenia, vymazať Konto.
- 8) Prevádzkovateľ týmto informuje Používateľa a/alebo Registrovaného používateľa, že v zákonom stanovených prípadoch poskytuje súčinnosť orgánom činným v trestnom konaní a súdu a v rámci tejto súčinnosti dochádza k poskytnutiu údajov Používateľa a/alebo Registrovaného používateľa týkajúcich sa jeho aktivity pri využívaní Služieb na Portáli.
- 9) Používateľ a registrovaný používateľ sú si vedomí toho, že Služby na Portáli využívajú na vlastnú zodpovednosť a na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov a/alebo Registrovaných používateľov, ani za spôsob akým Služby využívajú. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie Služieb Používateľom, Registrovaným používateľom alebo tretími osobami.
- 10) Používateľ a Registrovaný používateľ sú si vedomí toho, že Prevádzkovateľ v rámci poskytovaných Služieb nezodpovedá za ochranu práv duševného vlastníctva, know-how, ochranu dôverných informácií a/alebo iných práv Požívateľa alebo Registrovaného používateľa a všetky informácie poskytnuté Používateľom a/alebo Registrovaným používateľom na Portáli pri využívaní Služieb Prevádzkovateľa môžu byť spracúvané alebo použité Prevádzkovateľom a/alebo tretími osobami. Za primeranú ochranu práv duševného vlastníctva, know-how, ochranu dôverných informácií a/alebo iných práv Požívateľa alebo Registrovaného používateľa si zodpovedajú Používateľ a/alebo Registrovaný používateľ sami, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné riziko a túto zodpovednosť nie je možné preniesť na Prevádzkovateľa.
- 11) Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré môžu Používateľovi a/alebo Registrovanému používateľovi a/alebo tretím osobám vzniknúť priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním Služieb a Portálu Prevádzkovateľa.
- 12) Za škody, ktoré môžu vzniknúť Používateľovi a/alebo Registrovanému používateľovi a/alebo tretím osobám priamo alebo nepriamo alebo náhodne ako následok nemožnosti využívania Služieb a/alebo Portálu, Prevádzkovateľ nezodpovedá.
- 13) Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie ani poskytovania Služieb. Zároveň Prevádzkovateľ má právo odstaviť Portál bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
- 14) Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať Službu, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu

## Článok V.

### Osobné údaje a ich ochrana

- 1) Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na <https://obalomat.sk/gdpr>.

- 2) Spracovanie osobných údajov je vykonávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

## **Článok VI.**

### **Alternatívne riešenie sporov**

- 1) Účelom tohto článku VOP je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Prevádzkovateľom a Spotrebiteľom.
- 2) Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Prevádzkovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť Spotrebiteľa obrátiť sa na vecne a miestne príslušný súd.
- 3) Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi Spotrebiteľom a Prevádzkovateľom. Spotrebiteľ môže svoj spor s Prevádzkovateľom riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
- 4) Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na web stránke Ministerstva hospodárstva SR na adrese <http://www.mhsr.sk>.
- 5) Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na adrese: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
- 6) Spotrebiteľ môže spor medzi ním a Prevádzkovateľom riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Článok VII.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 1) Vzťah medzi Prevádzkovateľom a/alebo Používateľom a Registrovaným používateľom sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah medzi Prevádzkovateľom a/alebo Používateľom a Registrovaným používateľom obsahuje medzinárodný prvok, zmluvné strany sa dohodli, že vzťah sa v takom prípade riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva Spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2) Všetky práva k Doméne a Portálu Prevádzkovateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, obrázkov, grafiky, ochranných známk a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží Prevádzkovateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu Prevádzkovateľa.
- 3) Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do Domény a Portálu alebo v dôsledku ich použitia v rozpore s ich určením. Používateľ a/alebo

Registrovaný používateľ nesmú pri využívaní Portálu a/alebo Služieb používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na ich prevádzku a nesmú vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla im alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace Portál a užívať Portál alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

- 4) Na otázky neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a pokiaľ Používateľ a/alebo Registrovaný používateľ nie sú spotrebiteľmi, na otázky neupravené týmito VOP sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka
- 5) Používateľ a Registrovaný používateľ vyhlasujú, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzujú sa ich v celom rozsahu dodržiavať.
- 6) Znenie týchto VOP môže Prevádzkovateľ meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.
- 7) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 06.06.2023.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 06.06.2023